



Allmänna affärsvillkor

De allmänna affärsvillkoren nedan gäller för den rekryteringstjänst som tillhandahålls av **Keiller Consulting AB** (Keiller), med organisationsnummer **559517-4268** (VAT SE559517426801) till uppdragsgivaren/beställaren (kunden), i samband med en rekryteringsprocess.

Dessa allmänna affärsvillkor (villkoren) tillsammans med avtalet om rekryteringsprocessen (avtalet), samt rekryteringsunderlaget, utgör den övergripande avtalsgrunden för Keiller:s uppfyllande och leverans av tjänster till kunden.

Om det föreligger motstridigheter mellan avtalet och villkoren så är det avtalet som gäller framför villkoren.

Eventuella avvikelser från villkoren är endast giltiga om Keiller har accepterat en sådan avvikelse skriftligen.

Eventuella tillägg till, eller någon förändring i, resten av avtalsunderlaget är endast giltiga om Keiller och kunden skriftligen har kommit överens.

Innehållsförteckning

1. Avtalets ikraftträdande och omfattning.....	2
2. Rekryteringsprocessen.....	2
3. Uppdatering och kommunikation under rekryteringsprocessen.....	2
4. Användandet av tester.....	2
5. Sekretess.....	2
6. Lönenivån för den aktuella tjänsten.....	2
7. Arvodet.....	2
8. Rekryteringsgaranti.....	3
9. Fakturerings- och betalningsvillkor.....	3
10. Om rekryteringsprocessen pausas.....	3
11. Uppsägning av avtalet.....	3
12. Dataansvar.....	3
13. Data Act september 2025.....	4
14. Force majeure.....	4
15. Avtalsbrott.....	4
16. Tillämplig lag.....	5
17. Giltighet.....	5

1. Avtalets ikraftträdande och omfattning

Ett avtal anses ha ingåtts och träder i kraft den dag då kunden undertecknat avtalet alternativt när kunden på annat sätt uttrycker sitt samtycke, till exempel genom att Keiller får ett e-postmeddelande som godkänner avtalet eller godkänner att samarbetet startar.

I och med ingåendet av ett avtal mellan Keiller och kunden har Keiller exklusiviteten att tilldela kandidater till kunden för den aktuella tjänsten.

Om kunden får en förfrågan från en sökande om den aktuella tjänsten är kunden skyldig att hänvisa kandidaten till Keiller så att han eller hon kan inkluderas i den pågående processen. Detta gäller även om förfrågan kommer från en kandidat i den interna organisationen, det vill säga från kundens egna led.

Det är en förutsättning för att fullgöra ett avtal att kunden aktivt deltar i den överenskomna processen och säkerställer en effektiv process i den interna organisationen.

2. Rekryteringsprocessen

Detaljerna och innehållet i rekryteringsprocessen ska framgå av avtalet.

3. Uppdatering och kommunikation under rekryteringsprocessen

Kunden hålls regelbundet informerad om processen, enligt överenskommelse i avtalet eller på annat sätt.

Vanligtvis sänder Keiller:s kundansvarige konsult en rapport varje fredag, som beskriver vad som hänt sedan senast och var i processen vi befinner oss.

4. Användandet av tester

Om inget annat anges i avtalet beslutar Keiller vilka test- och analyssystem som är relevanta för den aktuella tjänsten, varefter resultaten från test- och analysverktygen ingår i den övergripande presentationen av slutkandidat. Keiller använder ett antal erkända personlighets/yrkespsykologiska, kognitiva test- och analysverktyg. Användningen av sådana tester följer de regler och etiska riktlinjer som är förknippade med respektive analys och test. Observera att tester av personlighet och arbetspsykologiska tester inte ingår i arvodet, om inget annat har överenskommits.

5. Sekretess

All information i rekryteringsprocessen och all kunskap, både externa och intern hos kunden, behandlas konfidentiellt av Keiller. Genomförandet av rekryteringsprocessen kräver förmedling av information om den givna tjänsten och kunden till potentiella kandidater, inklusive jobbpresentation/sökprofil som utarbetats av Keiller. Innehållet i jobbpresentation-/sökprofilen godkänns från fall till fall av den person som ansvarar för rekryteringsprocessen hos kunden och vid behov av den HR-representant som är knuten till kunden. Kunden bestämmer i vilken utsträckning jobbpresentationen får publiceras.

6. Lönenivå för den aktuella tjänsten

Den årliga bruttolönen ska framgå av avtalet. Den individuella tjänsten förväntas följa den allmänna lönenivån för medarbetare hos kunden med liknande bakgrund, funktion, kompetens och organisatorisk plats. Eftersom de föreslagna kandidaterna kan ha olika erfarenheter kan viss lönevariation uppkomma. Lönenivån uppfattas som ungefärlig och kan anges i ett spann. Den årliga bruttolönen är fast lön (eller mållön) plus eventuell bonus, pension och andra förmåner.

7. Arvodet

Arvodet för en rekryteringsprocess ska anges i avtalet. Arvodet beräknas normalt i procent av kandidatens förväntade årliga bruttolön, alternativt till ett fast överenskommet belopp. Se punkt 6 ovan samt gällande prislista.

Om en eller flera av de kandidater som Keiller presenterat anställs av kunden inom 12 månader efter avtalsperiodens och processens slut, har Keiller rätt att fakturera arvoden enligt det ingångna avtalet. Detta gäller oavsett vilken tjänst den sökande rekryterats till. Garantin enligt punkt 8 nedan gäller endast den första kandidaten och ej för eventuellt ytterligare.

Eventuella kostnader för reklam, körning och resor tillkommer. Dessa eventuella kostnader faktureras löpande, men vanligtvis tillsammans med en delbetalning. Se punkt 9 nedan.

8. Rekryteringsgaranti

Om den anställda kandidatens tjänst avslutas av kunden inom garantiperioden, åtar sig Keiller att återuppta eller att starta en ny rekryteringsprocess på kundens skriftliga begäran. Ett återupptagande sker utan extra avgifter, men mot täckning av utgifter för annonsering, körning och resor och liknande kostnader i samband med den återupptagna rekryteringsprocessen. Ingen garanti ges dock för den nya kandidaten.

Ett återupptagande av rekryteringsprocessen förutsätter att uppsägningen har skett på grund av objektiva omständigheter kring kandidatens matchning av överenskomna kvalifikations- eller personlighetskrav.

Garantins ikraftträdande skall också kräva:

- att kunden aktivt har deltagit i utvärderings- och uppföljningsintervjuerna med den anställda kandidaten.
- att hela rekryteringsprocessen fullgjorts och följts från A till Ö.
- att kunden har informerat och involverat Keiller innan uppsägningen genomfördes.
- en ny rekryteringsprocess kan baseras på samma kandidatprofil.
- att kunden har reglerat alla utestående fordringar till Keiller i tid.

9. Fakturerings- och betalningsvillkor

Faktureringen för en rekryteringsprocess framgår av avtalet. Alla belopp i avtalet är exklusive moms.

Vid fakturering av tjänster till uppdragsgivare/företag inom EU men utanför Sverige gäller omvänd moms-skyldighet. Därför kommer fakturor till andra EU-länder vara exkl. moms och det åligger köparen att hantera momsens (VAT) enligt gällande regler.

Betalningsvillkoren är 20 dagar netto, om inte annat skriftligen överenskomits. Efter förfallodagen debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen (referensräntan +8%) samt utgår en påminnelseavgift om 100 SEK per påminnelse för de första två (2) påminnelserna. Kunden har inte rätt att hålla inne betalningar eller kvitta mot några motkrav hos Keiller, såvida inte motkravet bekräftas skriftligen av Keiller eller fastställs genom slutlig dom eller förlikning. Underlåtelse att reglera skulden efter förfallodatomet kan också leda till att fordran går vidare till inkasso. Alla kostnader i detta sammanhang täcks av kunden.

10. Om rekryteringsprocessen pausas

Det är möjligt för kunden att lägga rekryteringsprocessen på is. Detta är dock endast möjligt en gång, och högst under en period av 30 dagar. Om mer än 30 dagar förflutit anses avtalet vara uppsagt, och ett eventuellt beslut om att gå vidare med en rekrytering till den angivna tjänsten ska betraktas som ett nytt rekryteringsuppdrag och ett nytt avtal ingås mellan kunden och Keiller.

11. Uppsägning av avtalet

Avtalet kan när som helst sägas upp av kunden. I detta fall beror beräkningen av Keiller:s arvode på uppsägningsdagen och beräknas i enlighet med punkt 2 i avtalet enligt följande:

I. Om avtalet sägs upp inom de första 14 dagarna efter det att det ingåtts eller innan någon överenskommen CV-presentation har ägt rum. Om Avtalet sägs upp inom denna period eller innan någon överenskommen CV-presentation gjorts så utgår inget annat arvode än den första delbetalningen, jämför delbetalningar i Avtalet.

II. Om avtalet sägs upp efter mer än 14 dagar, men mindre än 30 dagar efter att det ingåtts eller efter det att en CV-presentation har ägt rum, men före kandidatpresentationen, beräknas ett arvode motsvarande 2/3 av det totala arvodet. En eller flera gjorda delbetalningar kvittas mot den slutgiltiga faktureringen.

III. Om avtalet sägs upp senare än 30 dagar efter att det ingåtts eller efter det att kandidat eller kandidater har presenterats beräknas arvodet motsvarande 9/10 av det totala arvodet enligt Avtalet. En eller flera betalda delbetalningar kvittas mot den slutgiltiga faktureringen.

12. Dataansvar

Med mottagande av material i form av cv:n, kandidatrapporter etc under rekryteringsprocessen blir kunden personuppgiftsansvarig för behandling av detta material enligt dataskyddsförordningen (Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016) och dataskyddslagen (lag nr 502 av den 23 maj 2018). Keiller behandlar personuppgifter i enlighet med GDPR, ovan nämnda dataskyddsförordning och gällande dataskyddslagstiftning.

13. Data Act (September 2025)

13.1. Äganderätt till data

13.1.1 Kunden äger all data som genereras i samband med rekryteringsuppdraget, inklusive kandidatdata, testresultat, rapporter och övrig processinformation.

13.1.2 Leverantören (rekryteringsföretaget) har endast rätt att behandla och lagra data i den utsträckning som krävs för att fullgöra uppdraget.

13.2. Tillgång till data

13.2.1 Kunden har rätt att på begäran få ut samtliga data som genererats under uppdraget i ett **maskinläsbart och standardiserat format** (exempelvis CSV, JSON eller XML).

13.2.2 Leverantören ska utan oskäligt dröjsmål tillhandahålla sådan data, dock senast inom 30 dagar från kundens skriftliga begäran.

13.3. Delning av data

13.3.1 Kunden har rätt att dela levererade data med tredje part, exempelvis annan rekryteringsleverantör eller systemleverantör.

13.3.2 Leverantören får inte hindra eller begränsa kundens rätt att använda data hos annan leverantör.

13.4. Avtalsvillkor & rättvisa

13.4.1 Leverantören förbinder sig att inte införa avtalsvillkor som strider mot EU:s Data Act eller som på oskäligt sätt begränsar kundens rättigheter enligt denna.

13.4.2 Eventuella begränsningar avseende användning eller delning av data ska vara **tydligt motiverade, proportionerliga och skriftligen accepterade av kunden**.

13.5. Säkerhet och Konfidentialitet

13.5.1 All data ska hanteras och överföras på ett säkert sätt i enlighet med god sed, gällande dataskyddslagstiftning (GDPR) och Data Act.

13.5.2 Leverantören ansvarar för att vidta tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda data från obehörig åtkomst, ändring eller radering.

13.6. Förhållande till GDPR

13.6.1 Detta tillägg påverkar inte parternas skyldigheter enligt GDPR. Vid behandling av personuppgifter gäller alltid GDPR:s bestämmelser i första hand.

14. Force majeure

Om Keiller inte kan tillhandahålla den överenskomna tjänsten på grund av omständigheter utanför Keiller:s kontroll, är Keiller, oavsett eventuella villkor i avtalsunderlaget, inte ansvarigt gentemot kunden.

Ansvarsfriheten kvarstår under hela den tid som force majeure påverkar Keiller:s möjligheter att fullfölja sitt åtagande. Force majeure inträder när det är omöjligt att följa avtalet och detta beror på extraordinära händelser som Keiller inte har kunnat förhindra eller inte kan anses ha kunnat förutse, till exempel i form av krigsutbrott, blockader, importförbud, reserestriktioner, reseförbud, upplopp, terror, offentliga beslag, ovanliga naturliga förhållanden och väder, epidemier, pandemier och arbetstvister i form av lockout eller strejk.

15. Avtalsbrott

Om det skulle förekomma vad som kan betraktas som ett allvarligt brott mot de skyldigheter som fastställs i och följer av villkoren och/eller avtalsunderlaget, har den part som inte begått avtalsbrottet i fråga rätt att avsluta samarbetet med omedelbar verkan och sedan kräva ersättning i enlighet med de allmänna reglerna enligt svensk lagstiftning. Keiller har rätt till minsta ersättning motsvarande det totala arvudet som överenskommits i Avtalet ifall det är kunden som begått dessa brott.

16. Tillämplig lag

Avtalet mellan kunden och Keiller omfattas i alla avseenden av svensk lagstiftning. Alla tvister som uppstår till följd av Avtalet eller på annat sätt mellan kunden och Keiller måste lösas i enlighet med svensk lagstiftning och i för ändamålet avsedd instans.

17. Giltighet

Villkoren, som senast reviderades och sedan uppdaterades den 7 november 2025, ersätter alla tidigare tillämpliga allmänna affärsvillkor för Keiller. Villkoren gäller tills dess att nya utfärdats.
